



№ 17-20/16 від 11.02.2020

Голові Рівненської ОДА  
В.С. Ковалю

*Шановний Віталію Станіславовичу!*

Від імені ГО «Донбас СОС» висловлюю Вам свою повагу та звертаюсь із наступним.

З 2014 року ГО «Донбас СОС» (Донбас SOS) працює у сфері захисту прав населення, постраждалого від населення. Одним з потужних інструментів взаємодії з цією категорією громадян є безкоштовна Гаряча лінія 0-800-309-110, робота якої підтримується Донбас SOS. Через Гарячу лінію надається інформаційно-консультативна та правова підтримка громадян. З 2017 року Гаряча лінія Донбас SOS 0-800-309-110 функціонує у співробітництві з профільним міністерством → Міністерством у справах ветеранів, тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб (ВПО) України.

Нещодавно Міністерством у справах ветеранів, тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України до обласної державної адміністрації був надісланий лист (вихідний Міністерства № 22/5/0-323-20 від 31/01/2020) з проханням розмістити контакти безкоштовної Гарячої лінії 0-800-309-110, що підтримується ГО «Донбас СОС» спільно з Міністерством, на інформаційних ресурсах та інформаційних стендах органів місцевого самоврядування, а також приміщеннях установ та організацій, що надають послуги для осіб, які зазнали негативного впливу збройного конфлікту, зокрема ВПО.

Для узгодження спільної роботи, а також налагодження ефективних комунікацій задля оперативного реагування на звернення громадян, які зазнали негативного впливу збройного конфлікту, просимо надати контакти відповідальної особи для зв'язку з Координаторкою «гарячої лінії». Контакти Координаторки Гарячої лінії Віолети Артемчук – 380679519692, [violeta.artemchuk@gmail.com](mailto:violeta.artemchuk@gmail.com)

Додаток: лист Міністерством у справах ветеранів, тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України, вих.№ 22/5/0-323-20 від 31/01/2020

Дякуємо за співробітництво.

З повагою,

Валерія Поклонська  
Головний координатор-Директор





**МІНІСТЕРСТВО У СПРАВАХ ВЕТЕРАНІВ,  
ТИМЧАСОВО ОКУПОВАНИХ ТЕРИТОРІЙ ТА  
ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ УКРАЇНИ**

провулок Музейний, 12, м. Київ, 01001, тел. 0(44)281-08-50, тел./факс 0(44)281-08-57  
E-mail: control@mva.gov.ua Web: http://www.mva.gov.ua Кол СДРПОУ 42657144

№ \_\_\_\_\_ На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Обласні та Київська міська  
державні адміністрації  
(за списком)**

Міністерство у справах ветеранів, тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України (далі – Мінветеранів) звертається з наступним.

Починаючи з 2018 року в рамках Меморандуму про співпрацю Мінветеранів тісно співпрацює з Громадською організацією «Донбас СОС». Одним з напрямків співробітництва є підтримка безкоштовної «гарячої лінії» 0-800-309-110, яка надає консультативні послуги інформаційного та правового характеру щодо широкого кола питань стосовно реалізації та захисту прав, свобод та інтересів громадян, постраждалих від збройної агресії Російської Федерації та тимчасової окупації окремих територій держави, в тому числі внутрішньо переміщених осіб та цивільного населення, яке проживає на тимчасово окупованих територіях Донецької та Луганської областей та Автономної Республіки Крим та міста Севастополя. Зокрема, телефонні консультації надаються з питань соціального та пенсійного забезпечення, перетину лінії розмежування, доступу до освітніх, медичних та житлових програм, а також, програм працевлаштування тощо.

З метою покращення інформування вищезазначених осіб щодо їх прав і свобод, просимо розмістити контакти безкоштовної «гарячої лінії» 0-800-309-110 ГО «Донбас СОС» на Інтернет ресурсах та інформаційних стендах органів місцевого самоврядування, а також, в приміщеннях установ та організацій, що надають послуги для осіб, які зазнали негативного впливу збройного конфлікту, зокрема, внутрішньо переміщених осіб.

Заступник Міністра

Руслан КАЛІНІН